

Polityka Prywatności (RODO)

SERWIS REZERWACYJNY – WWW.SZRENICOWYDWOR.PL

Wersja z dnia 8 września 2026 r. • Data aktualizacji: 28 października 2026 r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I RODO — HOTEL SZRENICOWY DWÓR

Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka SZRENICOWY Sp. z o.o. z siedzibą w Szklarskiej Porębie (ul. 1 Maja 19, 58-580 Szklarska Poręba), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001223194, NIP: 6112849100, REGON: 543977817 (dalej „Hotel” lub „Administrator”).

Kontakt:

- adres e-mail: repcja@szrenicowydwor.pl
- adres e-mail w sprawach dotyczących danych osobowych (RODO): rodo@szrenicowydwor.pl
- telefon: +48 733 967 767
- strona internetowa: www.szrenicowydwor.pl

Jaki jest cel niniejszej Polityki Prywatności?

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest określenie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z serwisu rezerwacyjnego Hotelu Szrenicowy Dwór (dalej „Serwis”), w tym danych zbieranych w związku z dokonywaniem rezerwacji, kontaktem z recepcją, zapisem na newsletter oraz korzystaniem z powiązanych narzędzi. Wszelkie działania Administratora podlegają przepisom prawa polskiego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Korzystanie z Serwisu, w tym dokonanie rezerwacji, możliwe jest po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności. Serwis może zawierać odnośniki do stron podmiotów trzecich (np. systemów płatności, platform rezerwacyjnych typu Booking.com, Airbnb). Przetwarzanie danych na tych stronach odbywa się na zasadach określonych przez te podmioty w ich własnych politykach prywatności.

Jakie dane zbieramy i w jakim celu?

W związku z korzystaniem z Serwisu możemy przetwarzać w szczególności:

- dane podane w formularzu rezerwacji: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, termin i zakres pobytu, liczbę i wiek gości (w tym dzieci), preferencje dotyczące pobytu;
- dane niezbędne do zameldowania zgodnie z przepisami (dokument tożsamości okazywany przy zameldowaniu w recepcji – niegromadzone przez Serwis online);
- dane rozliczeniowe/płatnicze – przetwarzane przez zewnętrznego operatora płatności eService;
- dane dotyczące relacji dziecko–opiekun, zbierane w recepcji zgodnie z obowiązkami wynikającymi z tzw. Ustawy „Lex Kamilek” – patrz Standardy Ochrony Małoletnich w Regulaminie Hotelu;
- dane techniczne: adres IP, parametry urządzenia i przeglądarki, informacje z plików cookies.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do zawarcia i wykonania umowy (obsługa rezerwacji i pobytu);

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. przepisy o rachunkowości, obowiązki wynikające z ochrony małoletnich);
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (marketing bezpośredni, statystyka i analityka Serwisu, bezpieczeństwo IT, dochodzenie i obrona roszczeń).

Rezerwacje za pośrednictwem serwisów zewnętrznych

Jeśli dokonujesz rezerwacji za pośrednictwem platform takich jak Booking.com, Airbnb lub innych pośredników, Twoje dane mogą być przekazywane Hotelowi przez te platformy w celu realizacji rezerwacji. Zasady przetwarzania danych przez same platformy określają ich odrębne polityki prywatności.

Ochrona małoletnich

Hotel wdraża Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z nowelizacją Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego (tzw. Ustawa „Lex Kamilek”). W związku z tym personel recepcji może zwrócić się o dodatkowe informacje potwierdzające relację dorosłego gościa z towarzyszącym mu dzieckiem – podstawą prawną jest tu obowiązek prawny ciążący na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Pełna treść Standardów dostępna jest w Regulaminie Hotelu oraz w widocznym miejscu w obiekcie.

Pliki Cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies:

- cookies sesyjne – przechowywane do zakończenia sesji przeglądarki;
- cookies trwałe – przechowywane do czasu ich ręcznego usunięcia lub upływu terminu ważności.

Cookies wykorzystywane są w celu: zapewnienia prawidłowego działania formularza rezerwacji, dostosowania zawartości Serwisu, tworzenia statystyk odwiedzin oraz (o ile dotyczy) wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań użytkownika. Na stronie wykorzystywane jest narzędzie Google Analytics (oraz ewentualnie inne narzędzia analityczne lub marketingowe, o ile zostaną wdrożone w przyszłości). Dane dotyczące Twojej aktywności mogą być w związku z tym przetwarzane przez operatorów tych narzędzi. Możesz w każdej chwili ograniczyć lub wyłączyć obsługę cookies w ustawieniach swojej przeglądarki. Wyłączenie cookies niezbędnych do działania formularza rezerwacji może uniemożliwić dokonanie rezerwacji online.

Komu mogą być ujawniane Twoje dane osobowe?

- pracownikom i współpracownikom Hotelu w zakresie niezbędnym do realizacji rezerwacji i obsługi pobytu;
- dostawcom systemów informatycznych i hostingu Serwisu;
- operatorowi płatności internetowych (eService);
- biuru rachunkowemu obsługującemu Administratora;
- podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa (np. w związku z obowiązkami meldunkowymi).

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

- dane związane z rezerwacją i dokumentami rozliczeniowymi – przez okres wynikający z przepisów o rachunkowości i prawa podatkowego (co do zasady 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono dokument);

- dane przetwarzane na podstawie zgody (np. newsletter) – do czasu jej wycofania;
- dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu, z zastrzeżeniem sytuacji, w których istnieją nadrzędne podstawy prawne do dalszego przetwarzania (np. ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń).

Jakie przysługują Ci prawa?

1. Prawo dostępu do treści swoich danych.
2. Prawo żądania ich sprostowania.
3. Prawo żądania ich usunięcia.
4. Prawo żądania ograniczenia przetwarzania.
5. Prawo do przenoszenia danych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest umowa lub zgoda).
6. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie.
7. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do dokonania rezerwacji i realizacji pobytu – brak ich podania uniemożliwia skorzystanie z tych usług.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne, ani do profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych oraz ich nieuprawnionym wykorzystaniem. Podmioty współpracujące z Administratorem zobowiązane są do przestrzegania analogicznych standardów bezpieczeństwa.

Zmiana postanowień Polityki Prywatności

Administrator może zmienić postanowienia niniejszej Polityki Prywatności. Zmiana staje się skuteczna nie wcześniej niż po 7 dniach od jej opublikowania w Serwisie.

Dane kontaktowe

W sprawach dotyczących Polityki Prywatności prosimy o kontakt pod adresem: rodo@szrenicowydwor.pl, z dopiskiem „Polityka Prywatności”.